

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA JOHNNY GARAGE

Última Atualização: 29 de agosto de 2019

Bem-vindo(a)! Obrigado por utilizar a Johnny Garage!

Quando você utiliza a Johnny Garage, você nos confia seus dados e informações. Nos comprometemos a manter essa confiança.

Nesse sentido, a presente Política de Privacidade ("Política") explica de maneira clara e acessível como as suas informações e dados serão coletados, usados, compartilhados e armazenados por meio dos nossos sistemas.

**A aceitação da nossa Política será feita quando você acessar ou usar o site, aplicativo ou serviços da Johnny Garage. Isso indicará que você está ciente e em total acordo com a forma como utilizaremos as suas informações e seus dados.**

A presente Política está dividida da seguinte forma para facilitar a sua compreensão:

- 1.** Quais informações a **Johnny Garage** coleta
- 2.** Como a **Johnny Garage** usa as informações coletadas
- 3.** Como, quando e com quem a **Johnny Garage** compartilha suas informações
- 4.** Como a **Johnny Garage** protege suas informações
- 5.** Atualizações dessa política de privacidade
- 6.** Lei aplicável

Este documento deve ser lido em conjunto com o nosso Termos de Uso (<https://www.johnnygarage.com.br/wp-content/uploads/termos-de-uso.pdf>), que contém uma visão geral da nossa plataforma. Caso tenha dúvidas ou precise tratar de qualquer assunto relacionado a esta Política, entre em contato conosco através do e-mail [contato@johnnygarage.com.br](mailto:contato@johnnygarage.com.br).

### **1. INFORMAÇÕES QUE COLETAMOS**

Nós coletamos os seguintes tipos de informações:

- Dados de cadastro. Quando você se cadastra na Johnny Garage, você nos fornece informações como Login; Senha; Endereço de e-mail; CPF/CNPJ; Data de Nascimento/Fundação; Nacionalidade; Estado Civil; Número de Telefone; Foto; Idade; Gênero; Dados do cartão de crédito; Descrição Perfil; Ocupação; Profissão; Endereço Domiciliar e Endereço laboral.

- Conexão por serviços de terceiros. Quando você se conecta ou faz login na Johnny Garage com serviços de terceiros (por exemplo, Facebook, Google), poderemos coletar os dados que você nos fornece através desses serviços, como nome; endereço de e-mail; descrição do perfil; lista de contatos; foto do perfil; gostos; grupos. Neste caso, respeitaremos as suas configurações de privacidade e pediremos autorização para a coleta de tais dados.
- Informações de autenticação. Para lhe proporcionar um ambiente seguro, podemos pedir que você nos forneça informações de identificação (por exemplo, CNH; RG; CPF; CNPJ; RNE; Comprovante de endereço; CLRV; CRV; Comprovante de renda;) ou outras informações de autenticação (por exemplo, via SMS ou e-mail).
- Outras informações fornecidas. Ao utilizar certos recursos da Johnny Garage, você pode nos fornecer informações como Informações de veículo: CRLV; CRV; Marca; Modelo, Cor; Placa; RENAVAM; Chassi; Ônus; Restrições em geral; Restrição estadual; Leilão; Multas e débitos; Histórico de roubo e furto; Sinistro. Comprovante de renda.

### **1.1. Informações geradas quando você usa nossos serviços.**

Nós coletamos as seguintes informações geradas:

- Registros de acesso. A Johnny Garage coleta automaticamente registros de acesso a aplicação, que incluem o endereço IP, com data e hora, utilizado para acessar a Johnny Garage. Esses dados são de coleta obrigatória, de acordo com a Lei 12.965/2014, mas somente serão fornecidos para terceiros com a sua autorização expressa ou por meio de demanda judicial.
- Dados de uso. Nós coletamos informações sobre suas interações na Johnny Garage, como sua navegação, as páginas ou outro conteúdo que você acessa ou cria, suas buscas, participações em pesquisas ou fóruns e outras ações.
- Dados de pagamento. Quando você realiza pagamentos na Johnny Garage, poderão ser armazenados dados do pagamento, como a data e hora, o valor e outros detalhes da transação, que poderão ser utilizados inclusive para fins de prevenção à fraude. Desta forma, poderemos lhe proporcionar um ambiente seguro e adequado para você realizar as suas transações.
- Comunicações com a Johnny Garage. Quando você se comunica com a Johnny Garage, coletamos informações sobre sua comunicação, incluindo metadados como data, IP e hora das comunicações e todo o seu conteúdo, assim como qualquer informação que você escolha fornecer.

- Cookies e tecnologias semelhantes. Nós utilizamos cookies, que são arquivos de texto gerados e armazenados no seu navegador ou aparelho por sites, aplicativos e anúncios online. Os cookies poderão ser utilizados para as seguintes finalidades: Autenticar usuários; Lembrar preferências e configurações do usuário; Entender os comportamentos e interesses do usuário.

## **1.2. Informações de outras fontes.**

Isso pode incluir:

- Informações provenientes de outros usuários. Outros usuários da Johnny Garage podem produzir informações sobre você, como referências, avaliações ou comentários.
- Dados coletados de outras plataformas. A Johnny Garage poderá interagir com outras plataformas e outros serviços, como Facebook; Instagram; Detran e plataformas homologadas pelo Detran; Plataformas bancárias; Serasa e SPC. Alguns desses serviços podem nos fornecer informações sobre você, aos quais coletaremos para lhe proporcionar uma melhor experiência e melhorar cada vez mais os nossos serviços e lhe oferecer novas funcionalidades, bem como Cadastro; Login; Descrição de perfil; pré-avaliação veicular; pré-avaliação documental; Laudo ECV; Laudo cautelar; Avaliação de crédito.

## **2. COMO USAMOS SUAS INFORMAÇÕES**

Não custa lembrar, prezamos muito pela sua privacidade. Por isso, todos os dados e informações sobre você são tratadas como confidenciais, e somente as usaremos para os fins aqui descritos e autorizados por você, principalmente para que você possa utilizar a Johnny Garage de forma plena, visando sempre melhorar a sua experiência como usuário.

### **2.1. Usos autorizados**

Desta forma, poderemos utilizar seus dados para:

- Permitir que você acesse e utilize todas as funcionalidades da Johnny Garage;
- Enviar a você mensagens a respeito de suporte ou serviço, como alertas, notificações e atualizações;
- Nos comunicar com você sobre produtos, serviços, promoções, notícias, atualizações, eventos e outros assuntos que você possa ter interesse;

- Analisar o tráfego dos usuários em nossas aplicações;
- Realizar publicidade direcionada conforme seus gostos, interesses e outras informações coletadas;
- Personalizar o serviço para este adequar cada vez mais aos seus gostos e interesses;
- Criarmos novos serviços, produtos e funcionalidades;
- Detecção e prevenção de fraudes, spam e incidentes de segurança;
- Verificar ou autenticar as informações fornecidas por você, inclusive comparando a dados coletados de outras fontes;
- Entender melhor o comportamento do usuário e construir perfis comportamentais;
- Para qualquer fim que você autorizar no momento da coleta de dados;
- Cumprir obrigações legais.

Eventualmente, poderemos utilizar dados para finalidades não previstas nesta política de privacidade, mas estas estarão dentro das suas legítimas expectativas. **O eventual uso dos seus dados para finalidades que não cumpram com essa prerrogativa será feito mediante sua autorização prévia.**

## **2.2. Exclusão dos dados**

Todos os dados coletados serão excluídos de nossos servidores quando você assim requisitar, por procedimento gratuito e facilitado, ou quando estes não forem mais necessários ou relevantes para lhe oferecermos os nossos serviços, salvo se houver qualquer outra razão para a sua manutenção, como eventual obrigação legal de retenção de dados ou necessidade de preservação destes para resguardo de direitos da Johnny Garage.

## **2.3. Monitoramento**

A Johnny Garage se reserva no direito de monitorar toda a plataforma, principalmente para assegurar que as regras descritas em **nosso** Termos de Uso estão sendo observadas, ou ainda se não há violação ou abuso das leis aplicáveis.

## **2.4. Exclusão de usuário**

A Johnny Garage se reserva no direito de excluir determinado usuário, independente do tipo que for, caso a presente Política ou os Termos de Uso não

sejam respeitados. Como prezamos pelo bom relacionamento com os usuários, reconhecemos que têm o direito de buscar entender os motivos e até contestá-los, o que pode ser feito pelo seguinte e-mail: contato@johnnygarage.com.br.

### **3. COMPARTILHAMENTO DAS INFORMAÇÕES**

A Johnny Garage pode compartilhar as informações que coleta com Parceiros comerciais; Anunciantes; Patrocinadores e Provedores de serviços., sempre que for possível, de forma anônima, visando preservar a sua privacidade. **Por meio deste documento, você autoriza expressamente tais compartilhamentos.**

A Johnny Garage permite que outras empresas e redes de anúncio anunciem em nossa plataforma por meio de diferentes tecnologias. Portanto, você poderá eventualmente receber diretamente em seu aplicativo anúncios, conteúdo e links exibidos de forma personalizada, de acordo com seus interesses e comportamentos em nossa plataforma ou em outros serviços com os quais você interaja. Para tanto, dados podem ser compartilhados entre a Johnny Garage e essas outras empresas, principalmente identificadores únicos, endereços IP, cookies e scripts java, que podem ser utilizados para medir a eficiência da publicidade online. **Por meio deste documento, você autoriza expressamente tais compartilhamentos.** Todavia, a Johnny Garage não se responsabiliza pelos atos, anúncios e conteúdo gerados por nossos parceiros comerciais e redes de anúncio, e esta Política não se aplica a eles, uma vez que a Johnny Garage não os controla. Sugerimos ter acesso e ler as políticas de privacidade das empresas com as quais você eventualmente interaja.

Todos os dados, informações e conteúdos sobre você podem ser considerados ativos no caso de negociações em que a Johnny Garage fizer parte. Portanto, nos reservamos no direito de, por exemplo, incluir seus dados dentre os ativos da empresa caso esta venha a ser vendida, adquirida ou fundida com outra. **Por meio desta Política você concorda e está ciente desta possibilidade.**

A Johnny Garage se reserva no direito de fornecer seus dados e informações sobre você, incluindo interações suas, caso seja requisitado judicialmente para tanto, ato necessário para que a empresa esteja em conformidade com as leis nacionais, ou caso você autorize expressamente.

### **4. SEGURANÇA DAS INFORMAÇÕES**

Todos os seus dados são confidenciais e somente as pessoas com as devidas autorizações terão acesso a eles. Qualquer uso destes estará de acordo com a presente Política. A Johnny Garage empreenderá todos os esforços razoáveis de mercado para garantir a segurança dos nossos sistemas e dos seus dados. Nossos servidores estão localizados em diferentes locais para garantir estabilidade e segurança, e somente podem ser acessados por meio de canais de comunicação previamente autorizados.

Todas as suas informações serão, sempre que possível, criptografadas, caso não inviabilizem o seu uso pela plataforma. A qualquer momento você poderá requisitar cópia dos seus dados armazenados em nossos sistemas. Manteremos os dados e informações somente até quando estas forem necessárias ou relevantes para as finalidades descritas nesta Política, ou em caso de períodos pré-determinados por lei, ou até quando estas forem necessárias para a manutenção de interesses legítimos da Johnny Garage.

A Johnny Garage considera a sua privacidade algo extremamente importante e fará tudo que estiver ao alcance para protegê-la. Todavia, não temos como garantir complementemente que todos os dados e informações sobre você em nossa plataforma estarão livres de acessos não autorizados, principalmente caso haja compartilhamento indevido das credenciais necessárias para acessar o nosso aplicativo. Portanto, você é o único responsável por manter sua senha de acesso em local seguro e é vedado o compartilhamento desta com terceiros. Você se compromete a notificar a Johnny Garage imediatamente, através de meio seguro, a respeito de qualquer uso não autorizado de sua conta, bem como o acesso não autorizado por terceiros a esta.

## **5. ATUALIZAÇÕES DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

A Johnny Garage se reserva no direito de alterar essa Política quantas vezes forem necessárias, visando fornecer a você mais segurança, conveniência, e melhorar cada vez mais a sua experiência. É por isso que é muito importante acessar nossa Política periodicamente. Para facilitar, indicamos no início do documento a data da última atualização. Caso sejam feitas alterações relevantes que ensejem novas autorizações suas, publicaremos uma nova política de privacidade, sujeita novamente ao seu consentimento.

## **6. LEI APLICÁVEL**

Este documento é regido e deve ser interpretado de acordo com as leis da República Federativa do Brasil. Fica eleito o Foro da Comarca de São Paulo, São Paulo, como o competente para dirimir quaisquer questões porventura oriundas do presente documento, com expressa renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.